

MTZ

Le journal de Metz-Orne

LE RÉPUBLICAIN LORRAIN

Dimanche 24 Octobre 2010

www.republicain-lorrain.fr



Dornot, village de vigneron, terre de tradition et terrain de sanglants combats se présente aujourd'hui dans notre page spéciale.

> En page 10

TROIS QUESTIONS

« Le taxi vitrine de sa ville »

Le métier de chauffeur de taxi évolue, les professionnels et les formateurs s'adaptent. Le point avec Louis Salvadori.



« Désormais on recrute d'avantage des personnes qui savent mieux se présenter, s'exprimer, communiquer », selon Louis Salvadori, formateur.
Photo Karim SIARI

Chauffeur de taxi, c'est le premier métier de l'artisanat. Il ne s'agit plus seulement de conduire une personne d'un point X à un point Y. Le client attend beaucoup plus du chauffeur, une conversation, découvrir les lieux ou, tout du moins, s'adresser à quelqu'un qui présente bien. La formation s'adapte, cours de topographie, de langue, hier ils étaient nombreux à assister à la réunion de présentation de la formation obligatoire au Centre de formation de moniteurs de la région Lorraine (CFMRL) pour obtenir le Certificat de Capacité Professionnelle des Conducteurs. Louis Salvadori, formateur, nous parle du métier :

Le chauffeur de taxi d'aujourd'hui joue-t-il également le rôle de guide touristique ?

Louis Salvadori : « Un chauffeur de taxi a aussi pour vocation d'être une vitrine de son département. Il doit connaître les différentes villes et pouvoir renseigner ses passagers. De plus, notre département a une spécificité. Nous sommes situés à un point central au niveau de l'Europe. On passe par Metz pour rejoindre les différents pays, les différents axes. Par exemple, beaucoup de bus partent d'Europe de l'Est pour aller visiter Paris et s'arrêtent afin de découvrir le Palais du gouverneur ou encore l'église Saint-Pierre-aux-Nonnains... Beaucoup de personnes découvrent leur département en effectuant cette formation. C'est crucial.

Hier trois Finlandais ont appelé l'une des candidates déjà taxi pour qu'elle aille les chercher. Elle était loin et ne pouvait pas venir avant 45 minutes. Elle leur a alors proposé d'appeler un collègue à la place, mais ils ont préféré l'attendre elle, parce qu'elle leur avait montré précédemment la région. »

Qu'est ce qui a évolué dans la formation ?

« L'examen a quelque peu changé. Désormais on recrute d'avantage des personnes qui savent mieux se présenter, s'exprimer, communiquer. Si une fille qui s'habille avec des vêtements courts, on va peut-être lui préciser que c'est inutile de voir son nombril. C'est fini l'image de : « Alors ma p'tite dame, on va faire ces courses ? ». Les clients ont envie d'avoir quelqu'un avec qui ils peuvent échanger.

80 % des chauffeurs de taxi travaillent dans le milieu médical. Le simple fait d'avoir une conversation amène un autre contact, de l'humanité. »

Quels sont les autres paramètres à savoir gérer ?

« On leur apprend aussi à gérer les conflits. On fait notamment une réflexion sur la tarification. Quand on fait une course à 15 € et que le client n'a que 10 € sur elle, il ne faut surtout pas sortir les poings, obliger la personne à allonger la monnaie. Mieux vaut savoir se contenter de ce qu'il a. Une grande partie des cours porte sur la réglementation en matière de sécurité, car aujourd'hui de nombreux contrôles sont effectués par la police.

Le taxi, c'est peu le lien entre la ville et l'habitant. »

Propos recueillis par Audrey LIBIEZ.

MANIFESTATION CONTRE LE CONTRÔLE TECHNIQUE

Les motards font de la résistance



Près de 200 motards mosellans sont partis du parc des expositions de Metz-Grigy direction le Zénith de Nancy, où les attendaient d'autres pilotes en colère. Photo Karim SIARI.

Il n'y a pas que sur les routes que les motards ont le sentiment de payer un lourd tribut. Hier, un bon millier d'entre eux, à l'appel de la Fédération des motards en colère, est allé manifester à Nancy, pour protester contre la mise en place d'un contrôle technique obligatoire, tous les deux ans, pour l'ensemble des deux-roues motorisés. Une mesure jugée « inefficace » par les manifestants.

> En page 3.

MONTIGNY Les paras à Paris



Photo RL

> En page 8

VIGY Boules qui roulent



Photo RL

> En page 11

ST-PRIVAT La ruée vers l'ouest

> En page 12

HAGONDANGE Héros à domicile



Photo RL

> En page 13

-40%*



LIQUIDATION

TOTALE

AVANT TRAVAUX

JUSQU'AU 10 NOVEMBRE 2010

-30%*



-50%*

METZ-AUGNY - ZONE ACTISUD DUNIL

Autorisation N° 2010/53



www.mobilier-de-france.com